

**ДОГОВОР №**  
**на техническое обслуживание и ремонт**  
**внутриквартирного газового оборудования**

г Орел

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «Газпром газораспределение Орел», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны,  
 и \_\_\_\_\_ гр. \_\_\_\_\_, зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, далее Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя выполнение работ (услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования (далее - Работы, ВКГО), принадлежащего Заказчику на праве собственности либо на ином законном основании и ремонту указанного оборудования, расположенного по адресу:

в соответствии с Перечнем Работ, указанным в п.1.5 настоящего Договора, Квитанцией на оплату Работ (Приложение № 1 к настоящему Договору).  
 1.2. Техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования выполняется не реже одного раза в год.

1.3. Работы выполняются на возмездной основе в соответствии с перечнем выполняемых работ (оказываемых услуг), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового или внутриквартирного газового оборудования», ГОСТ Р 54961-2012, ГОСТ Р 54983-2012.

По окончании Работ Исполнитель предоставляет Заказчику Инструкцию (Памятку) по правилам безопасного пользования газом в быту, проводит соответствующий инструктаж, о чем делается отметка в Акте выполнения работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования (далее – Акт выполненных Работ), подписываемом Сторонами.

1.4. Газопользующее оборудование должно быть отключено с установкой заглушки на подводящем газ газопроводе (с опломбированием розетки при подключении газопользующего оборудования через газовую розетку) и составленном акте отключения по установленной форме, при выявлении в результате его технического обслуживания:

- самовольной газификации или переустройства сетей газопотребления;
- необходимости замены газопользующего оборудования (при наличии неустраняемых в процессе ремонта неисправностей и утечек газа);
- утечек газа, неисправностей автоматики безопасности и других неисправностей, которые могут повлечь за собой аварию, при отсутствии технической возможности их незамедлительного устранения;
- отсутствия или нарушения тяги в дымоходах;
- нарушения герметичности дымоотвода газопользующего оборудования;
- отсутствия условий обеспечения притока воздуха для сжигания газа.

Подключение газопользующего оборудования к сети газопотребления должно производиться эксплуатационной организацией после устранения выявленных нарушений и неисправностей.

1.5. Перечень выполняемых Работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования:

- визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутриквартирного газового оборудования;
- визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутриквартирному газовому оборудованию;
- проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание) внутриквартирного газового оборудования;
- проверка работоспособности и смазка отключающих устройств внутриквартирного газового оборудования;
- разборка и смазка кранов внутриквартирного газового оборудования;
- проверка работоспособности устройств (при наличии), позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка;
- регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистки горелок от загрязнений;
- замена баллонов для сжиженных углеводородных газов (при наличии);
- проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;
- инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

**2. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

2.1. Работы по техническому обслуживанию производятся Исполнителем в рабочие дни недели с 8-30 до 17.30 в соответствии с графиком, размещаемом в СМИ и сети «Интернет», либо другое время по согласованию Сторон, аварийно-диспетчерское обеспечение - круглосуточно.

2.2. Исполнитель извещает Заказчика о сроках выполнения Работ путем расклеивания объявлений, объявления через СМИ, информирование по телефону, указанному в Договоре, путем направления уведомлений.

2.3. В случае невозможности выполнения Исполнителем Работ из-за отсутствия доступа к ВКГО, Исполнитель осуществляет повторное уведомление и повторный выход к объекту Заказчика.

2.4. Заказчик, в случае отсутствия у него возможности предоставить доступ к ВКГО в указанное Исполнителем время, извещает Исполнителя письменно либо по телефону об удобных для него, дате и времени выполнения Работ.

За техническое состояние газового оборудования, не обслуженного по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет. В таком случае Исполнитель составляет акт об отказе в допуске и невозможности проведения работ с направлением копии акта в органы жилищного надзора (контроля).

2.5. После оказания Работ, предусмотренных настоящим Договором, Стороны подписывают Акт выполненных Работ (в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон), подтверждающий факт выполнения Работ. Заказчик обязан подписать Акт выполнения Работ или заявить об отказе от его подписания, изложив особое мнение. При отсутствии мотивированного отказа, Работы считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате на основании одностороннего Акта. При этом Акт выполненных Работ должен быть вручен под роспись Заказчику, либо направлен по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

2.6. Выполнение ремонтных работ и замена оборудования, входящего в состав ВКГО производится Исполнителем по дополнительной заявке Заказчика за отдельную плату в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен, действующим на момент выполнения ремонтных работ. Ремонтная заявка может быть подана в письменном виде, посредством почтового отправления, по электронной почте, по телефону с обязательной регистрацией в журнале Исполнителя.

**3. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

3.1. Исполнитель проводит в течение всего срока действия Договора аварийно-диспетчерское обеспечение, которое включает в себя: круглосуточное дежурство и обеспечение готовности аварийно-диспетчерских служб Исполнителя, прием аварийных заявок по каналу связи «04», устранение

утечек газа, локализацию и ликвидацию аварийных ситуаций (при поступлении заявок от Заказчика или информации об аварии или ее угрозе) на ВКГО Заказчика.

Аварийно-диспетчерское обеспечение выполняется Исполнителем безвозмездно, незамедлительно.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.2. Обеспечить своевременное и качественное выполнение Работ, аварийно-диспетчерское обеспечение ВКГО Заказчика, указанного в Квитанции на оплату в строгом соответствии требованиям действующего законодательства.

По дополнительной заявке Заказчика и за отдельную плату производить ремонтные работы или замену оборудования, входящего в состав ВКГО.

4.1.3. Оформлять Акт выполненных Работ с отметкой о проведении инструктажа с Заказчиком.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Требовать от заказчика исполнения условий договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования и требований настоящих правил;

4.2.2. Посещать помещения, где установлено внутриквартирное газовое оборудование при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования с соблюдением порядка предварительного уведомления заказчика, предусмотренного пунктами 4.8-5.3 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового или внутриквартирного газового оборудования».

##### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Обеспечить содержание и эксплуатацию ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, действующими нормами и правилами, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя о возникновении аварийной ситуации.

4.3.2. Обеспечить доступ представителя Исполнителя, предъявившего соответствующее удостоверение, для проведения технического обслуживания, ремонта, а также для приостановления подачи газа.

4.3.3. Своевременно информировать Исполнителя об удобном времени и дате выполнения Работ в соответствии с п. 2.4. Договора.

4.3.4. Производить оплату выполненных Работ по ценам и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.3.5. В течение четырнадцати дней письменно информировать Исполнителя в случаях:

- изменения собственника жилого помещения;
- изменения состава внутридомового газового оборудования;
- окончания срока эксплуатации газового оборудования.

##### **4.4. Заказчик вправе требовать:**

4.4.1. Выполнение работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования в соответствии с договором о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового или внутриквартирного газового оборудования», иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами;

4.4.2. Внесения изменений в условия договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;

4.4.3. Снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования;

4.4.4. Возмещение ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) исполнителя;

4.4.5. Расторжение договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового или внутриквартирного газового оборудования», и указанным договором.

#### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ ЗА ВЫПОЛНЕННУЮ РАБОТУ**

5.1. Стоимость Работ по Договору определяется Исполнителем ежегодно в направляемой Заказчику Квитанции на оплату Работ в соответствии с Перечнем работ, указанным в п.1.5 настоящего Договора, на основании ежегодно утверждаемого и действующего на момент выполнения Работ Прейскуранта цен, размещенного на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет <http://www.gro57.ru>.

Стоимость Работ за техническое обслуживание, проводимое в первый год выполнения Работ составляет \_\_\_\_\_ руб., в том числе НДС 18% \_\_\_\_\_ руб.

Об изменении Прейскуранта цен Заказчик уведомляется путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет <http://www.gro57.ru> либо в региональном печатном издании либо посредством почтового отправления.

5.2. Оплата Работ по Договору производится по выбору Заказчика следующими способами:

5.2.1. Путем предварительной оплаты стоимости Работ по Квитанции на оплату в кассе Исполнителя, отделениях Почты России или отделениях Сбербанка России.

5.2.2. Непосредственно после выполнения Работ и подписания Акта выполненных Работ путем:

- передачи наличных денежных средств представителю Исполнителя, с оформлением бланка строгой отчетности - Квитанции на оплату услуг газификации и газоснабжения;
- оплаты стоимости Работ по Квитанции на оплату в кассе Исполнителя, отделениях Почты России или отделениях Сбербанка России не позднее 15 календарных дней с момента подписания Акта выполненных Работ.

5.3. В случае увеличения стоимости материалов и затрат по выполняемым Работам либо при появлении у Заказчика нового (дополнительного) газового оборудования Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Работ. Изменение стоимости Работ оформляется Дополнительным соглашением, подписываемом Сторонами.

#### **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое обстоятельство (непреодолимая сила). При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Стороны уведомляют друг друга, при этом срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством

#### **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор подписывается в двух экземплярах Исполнителем и направляется / передается Заказчику. Заказчик обязан подписать Договор и передать один оформленный экземпляр Исполнителю. Подтверждением факта передачи будет являться отметка Исполнителя на экземпляре Заказчика о получении Договора, либо почтовое уведомление о вручении Исполнителю подписанного Заказчиком Договора.

#### **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента получения оформленного экземпляра Договора Исполнителем.

9.2. Договор действует в течение трех лет, а в части расчетов – до полного исполнения обязательств Заказчиком.

В случае, если ни одна из Сторон настоящего договора не уведомит другую Сторону о желании расторгнуть настоящий Договор за 1 (один) месяц до момента окончания срока его действия, срок Договора автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

9.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются нормами действующего законодательства, в том числе Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

9.4. В целях исполнения условий настоящего Договора Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в электронном виде (Ф.И.О., место жительства, место и дата рождения, телефон), с использованием средств автоматизации (внесение, изменение, сортировку и т.д. базы данных), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на срок эксплуатации ВКГО.

Приложение №1 – Квитанция на оплату Работ по техническому обслуживанию, проводимых в первый год на 1 л.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

АО "Газпром газораспределение Орел"  
Адрес: 302028, г. Орел, ул. 7-с Ноября, д.19а  
Филиал АО «Газпром газораспределение Орел» \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_  
ИНН/КПП 5700000020 / 575301001  
ОГРН 1025700826667, БИК \_\_\_\_\_  
Р/с: \_\_\_\_\_, К/С \_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Телефоны для справок: \_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК:**

Ф. И. О. \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
  
Паспорт  
выдан \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.