

АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ»  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРЕЛ»  
(АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРЕЛ»)

---

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**ОБРАЗОВАНИЯ В УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ**  
**АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРЕЛ»**

г. Орел

2019г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о системе внутренней оценки качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в Учебно – методическом центре АО «Газпром газораспределение Орел» (далее – УМЦ), её организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, Уставом и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. УМЦ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия образовательным стандартам, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- оценка в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

- экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

- измерение – метод регистрации состояния качества образования.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутренней оценки качества образования;
- общественно-профессиональной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- внешнего мониторинга качества образования.

1.8. В качестве показателей для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточный и итоговый контроль;
- социологические опросы;
- отзывы обучаемых;
- отчеты работников УМЦ;
- посещение занятий и других мероприятий.

## 2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в УМЦ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в УМЦ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы УМЦ.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности УМЦ;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- расширение общественного участия в управлении образованием в УМЦ.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных категорий;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в УМЦ.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию УМЦ, комиссию по самообследованию УМЦ и временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

#### 3.2. Администрация УМЦ:

- формирует, утверждает приказом и контролирует исполнение блока локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования УМЦ и приложений к ним;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутренней оценки качества образования УМЦ, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в УМЦ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в УМЦ, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне УМЦ;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников УМЦ и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы УМЦ за учебный год, публичный доклад директора УМЦ);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

Руководитель УМЦ несет ответственность за:

- Основные результаты деятельности;
- Образовательный процесс, обеспечивающий результаты;
- Условия реализации образовательного процесса;
- Систему управления организаций.

### 3.3. Учебно-методический совет УМЦ:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития УМЦ; критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей УМЦ;
- содействует подготовке работников УМЦ к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне УМЦ.

## 4. Реализация внутренней оценки качества образования

4.1. Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса УМЦ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

4.3.1. Качество образовательных результатов:

- результаты освоения слушателями программы обучения;
- удовлетворенность слушателей качеством образовательных результатов.

4.3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- реализация рабочих программ;
- качество занятий и индивидуальной работы со слушателями.

4.3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- кадровое обеспечение;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4.3.4. Качество системы управления:

- Ход выполнения программы;
- Выполнение СанПин;
- Полнота, своевременность, правильность ведения документации;
- Эффективность ВСОК.



4.4. Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.6. Степень удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством определяется на основе данных анонимного, добровольного анкетирования (*Приложение 1*). Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.7. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в локальных актах УМЦ.

4.8. По результатам анкетирования формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

4.9. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте УМЦ.

Разработал:

Начальник

Учебно – методического центра

«13» 02 2019г.



Н.В. Подземельных

**Уважаемые слушатели!**

Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

В каждом вопросе необходимо отметить кружком цифру одного из вариантов ответа.

Вы можете не отвечать на вопрос, если считаете его некорректным.

Ваше участие в социологическом исследовании поможет нам учесть Ваши пожелания в улучшении организационно-методической помощи и дать возможность слушателям УМЦ получить необходимые знания для работы.

1. К какой категории слушателей Вы относитесь?

- 1) Руководитель организации
- 2) Заместитель руководителя
- 3) Другое (вписать) \_\_\_\_\_

2. Ваш возраст

- 1) До 30 лет
- 2) От 31 до 40 лет
- 3) От 41 до 50 лет
- 4) От 51 до 60 лет
- 5) Старше 60 лет

1) Укажите Ваш стаж работы в должности

- 2) До 5 лет
- 3) От 5 до 10 лет
- 4) От 11 до 20 лет
- 5) От 21 до 30 лет
- 6) Более 30 лет

3. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение учебного процесса?

- 1) Да
- 2) Нет. Что именно (вписать) \_\_\_\_\_
- 3) Затрудняюсь ответить

4. Получили ли Вы необходимые теоретические знания?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить

5. Получили ли Вы необходимые практические навыки?
- 1) Да
  - 2) Нет
  - 3) Затрудняюсь ответить
6. Как Вы полагаете, будут ли полученные знания полезны для Вашей практической деятельности?
- 1) Да, несомненно
  - 2) Скорее в ближайшем будущем не смогу применить эти знания
  - 3) Думаю, что полученные знания для моей работы бесполезны
7. Насколько новым для Вас было содержание курса?
- 1) Содержание курса для меня было полностью новым
  - 2) Содержание курса для меня было частично новым
  - 3) Материал для меня был ранее знаком
8. Устроило ли Вас качество преподавания?
- 1) Да
  - 2) Нет. В чем именно (укажите) \_\_\_\_\_
  - 3) Затрудняюсь ответить
9. Как в целом оцениваете уровень полученных знаний?
- 1) Удовлетворительно
  - 2) Неудовлетворительно
  - 3) Затрудняюсь ответить
10. Какой бы Вы выбрали контроль уровня полученных знаний?
- 1) Тестирование по окончании цикла
  - 2) Зачет в письменной форме
  - 3) Зачет в устной форме
  - 4) Возможны другие варианты (указать) \_\_\_\_\_
11. Что бы Вы хотели получить на теоретических и практических занятиях дополнительно (внести предложения)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**